



Voorwaarden CR2411

OHRA Caravanverzekering



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw *caravan*, *mover*, *fietsendrager* en *accessoires* die aan uw *caravan* zijn vastgemaakt. Daarnaast kunt u de *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* van uw *caravan* aanvullend meeverzekeren. Op uw polisblad staat hoe u precies verzekerd bent.



Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u een verandering doorgeven?

Dan kunt u contact met ons opnemen via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen en kunt u eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. Wilt u op een andere manier contact met ons opnemen? Kijk dan op www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Veranderingen in uw contactgegevens

Verhuist u binnen *Nederland* of wijzigt uw e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.

Let op!

Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van hebt kunnen nemen.

Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen of binnen 2 maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven:

1. u verhuist naar het buitenland. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in *Nederland* woont;
2. u bent geen eigenaar meer van de *caravan*. Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw *caravan*;
3. u gebruikt de *caravan* niet meer (alleen) recreatief. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw *caravan* niet meer (alleen) recreatief gebruikt. U gaat de *caravan* bijvoorbeeld verhuren;

Let op!

Een stacaravan mag u maximaal 4 weken per jaar verhuren. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.

4. u gaat uw *caravan* op een vaste standplaats plaatsen (al dan niet in het buitenland). Dat mag tot 100 kilometer over de grens met *Nederland* en tegen betaling van een andere *premie*. Plaatst u uw *caravan* op een vaste standplaats verder dan 100 kilometer over de grens met *Nederland*? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf het moment dat de *caravan* op die standplaats staat;

5. *u* gaat langer dan 6 maanden met uw *caravan* naar het buitenland. *Wij* beoordelen dan de verandering. Door deze verandering kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de verandering niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Komt *u* te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen 2 maanden de tijd om dit aan ons door te geven. *Wij* overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	1
Wat moet u doen bij schade?	4
Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?	4
• Wanneer heeft u recht op hulp?	4
• Welke hulp krijgt u?	4
• Wanneer heeft u geen recht op hulp?	5
Wat dekt uw caravanverzekering?	5
• Wat is verzekerd?	5
• Waar bent u verzekerd?	6
• Waarvoor bent u verzekerd?	6
• Voldoende onderhoud	7
• Voldoende zorg	7
Wat dekt uw caravanverzekering nooit?	8
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	9
• Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	9
• Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	9
• Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	10
• Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	10
• Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als uw schade verzekerd is?	11
Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?	11
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	12
• Contractperiode	12
• Bedenkperiode	12
• Wanneer mag u de verzekering stoppen?	12
• Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	12
Welke andere afspraken zijn er?	13
• Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	13
• Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	13
• Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	14
• Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	14
• Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	15
• Wat gebeurt er als u veranderingen ons doorgeeft?	16
• Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	16
• Wat moet u doen als u een klacht heeft?	16
• Wat doen wij met uw gegevens?	16
• Wat doen wij bij fraude?	16
• Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	17
Begrippenlijst	18
Clausuleblad Terrorismedekking	21

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:

- Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem;
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *caravan* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt, en welke kosten vergoed worden. U mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op!

Komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst u geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst u hulp gegeven of kosten vergoed waarop u geen recht heeft? Dan moet u de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen 30 dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer heeft u recht op hulp?

Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als u de *caravan* niet meer kunt gebruiken door een verkeersongeval, *brand*, *diefstal* of een ander van buiten komend onheil.

Welke hulp krijgt u?

Welke hulp krijgt u in Nederland?

De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf wordt gebracht. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.

Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De OHRA Hulpdienst helpt u ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens het *Internationale Verzekeringsbewijs* verzekerd bent. U heeft recht op de volgende hulp:

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleepkosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *caravan* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
3. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal vier dagen tot maximaal € 75,- per dag voor alle verzekerden samen.

Kan uw *caravan* niet binnen 4 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *caravan* terug te reizen? Of is uw *caravan* gestolen? Dan heeft u recht op de volgende hulp:

4. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw (teruggevonden) *caravan* naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die u bepaalt. Wij vergoeden ook de noodzakelijke stallingskosten. Zijn de kosten van het vervoer van uw *caravan* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *caravan* in te voeren en te vernietigen in het buitenland.
5. De OHRA Hulpdienst vergoedt de kosten van het vervoer van uw bagage terug naar *Nederland* tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*. Maar alleen als vervoer met een vervangende *caravan* niet mogelijk is.

Wanneer heeft u geen recht op hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. u uw *caravan* niet meer kunt gebruiken omdat uw *caravan* in een slechte staat verkeert; of
2. u uw *caravan* slecht heeft onderhouden; of
3. u uw *caravan* heeft overbelast; of
4. uw *caravan* in beslag is genomen. Is uw *caravan* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.



Wat dekt uw caravanverzekering?

In dit hoofdstuk leest u precies waarvoor u verzekerd bent.

De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

Wat is verzekerd?

Caravan en accessoires

Wij verzekeren de *caravan* die op het polisblad staat. Wij verzekeren ook de *accessoires* die aan de *caravan* vastgemaakt zijn.

Fietsendrager en mover

Wij verzekeren ook een fietsendrager en/of mover die op uw *caravan* is gemonteerd.

Voortent, aanbouw en/of inventaris

Als u daarvoor gekozen heeft, is ook uw *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* verzekerd. Op uw polisblad staat of u dit heeft meeverzekerd.

Recreatief gebruik

U bent alleen verzekerd *als u uw caravan* recreatief gebruikt. Hierop is één uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal 4 weken per jaar verhuren.

Waar bent *u* verzekerd?

Toercaravan en vouwwagen

Heeft *u* een toercaravan of vouwwagen? Dan vindt *u* op het *Internationale Verzekeringsbewijs* van het motorrijtuig dat de *caravan* trekt, in welke landen *u* verzekerd bent. Is een land doorgestreept op het *Internationale Verzekeringsbewijs*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

Stacaravan

Uw stacaravan is verzekerd op een vaste standplaats:

- in *Nederland*; en
- buiten *Nederland*, maar binnen 100 kilometer van de grens met *Nederland*.

Inventaris

Inventaris is alleen verzekerd als *u* daarvan de eigenaar bent. En deze *inventaris* op het moment van de *gebeurtenis* in de *caravan*, *voortent* of *aanbouw* was.

Waarvoor bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- *brand*, ook als uw *caravan* uit zichzelf vlam vat;
- *explosie*;
- blikseminslag;
Alleen verzekerd is de schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
- *storm*;
- inslag van hagel op uw *caravan*;
- botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. constructie- of materiaalfouten;
- b. een *eigen gebrek*. Het herstel van de constructie- of materiaalfout of het materiaal met het *eigen gebrek* zelf is niet verzekerd.

Verder bent *u* verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- *diefstal* (of poging daartoe);
Diefstal van de *inventaris* is alleen verzekerd na *inbraak* in uw *caravan*. En na *diefstal* of *verduistering* van uw *caravan*;
- *inbraak* (of poging daartoe);
- *verduistering*;
- elk ander *van buiten komend onheil*;
- een constructie- of materiaalfout, als:
 - de *caravan* nog geen 60 maanden oud was op het moment van de *gebeurtenis*. *Wij* gaan uit van de datum waarop *u* de *caravan* heeft gekocht. Kunt *u* deze datum niet aantonen? Dan gebruiken *wij* de datum waarop de fabriek de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden *wij* 1 juli van het (af)bouwjaar aan; én
 - de constructie- of materiaalfout bij het sluiten van deze verzekering niet bekend was; én
 - herstel noodzakelijk is; én
 - de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier. *U* mag daarbij niet zelf vrijwillig afstand doen van uw recht op verhaal.

Wachttijd

Bent u uw caravan kwijt door *diefstal* of *verduistering*? Dan hebben wij 20 dagen de tijd om uw caravan op te laten sporen. Deze wachttijd gaat in nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie en dit bij ons heeft gemeld.

U heeft pas recht op schadevergoeding:

- 20 dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw caravan in deze periode is teruggevonden; én
- als u de eigendom van uw caravan aan ons heeft overgedragen; én
- als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de *sleutels* van uw caravan? Of zijn de *sleutels* van uw caravan gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw caravan te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw caravan te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van deze diefstal of beroving. Daarbij moet u de *sleutels* van uw caravan afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. Wij vergoeden maximaal € 375,- per *gebeurtenis*. In dit geval heeft u geen eigen risico.

Voldoende onderhoud

U bent alleen verzekerd als u uw caravan goed genoeg heeft onderhouden.

U heeft uw caravan in ieder geval goed genoeg onderhouden als uw caravan niet langer dan twee jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad bij een BOVAG- of FOCWA-caravanbedrijf.

U heeft uw caravan in ieder geval niet goed genoeg onderhouden als het onderstel, de opbouw, de gasinstallaties en de elektrische installaties niet goed zijn onderhouden.

Voldoende zorg

U bent alleen verzekerd als u goed genoeg voor uw caravan heeft gezorgd.

U heeft in ieder geval niet goed genoeg voor uw caravan gezorgd als u:

- uw caravan niet op tijd beschermt tegen een te verwachten hoge waterstand en/of overstroming;
- uw caravan overbelast;
- de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende beschermt tegen bevriezing;
- rijdt met de caravan, of gaat rijden, terwijl het stormt of storm is voorspeld.



Wat dekt uw caravanverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is.

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan:

1. door *ander of niet-toegestaan gebruik*;
2. door *atoomkernreacties*;
3. door *inbeslagname*;
4. door *molest*;
5. door *opzet*. *U* heeft geen dekking als *u* in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat *u* doet of niet doet. Heeft *u* geen dekking? Dan heeft *u* dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als *u* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als *u* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als *u* iets doet of niet doet waarbij *u*:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *u* (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als *u* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt iets doet of niet doet;
6. door goedvinden. Als *u* het goed vond dat de *schade* werd veroorzaakt, is die *schade* niet verzekerd;
 7. door slijtage, vocht, ongedierte, weers- en temperatuursinvloeden en andere langzaam werkende invloeden;
 8. terwijl *u* uw *caravan* verhuurt. Uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal 4 weken per jaar verhuren;
 9. terwijl *u* uw *caravan* niet recreatief gebruikt;
 10. als *u* permanent in uw *caravan* woont;
 11. terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat uw *caravan* trekt een *ongeldig rijbewijs* heeft;
 12. door *rijden onder invloed*;

U bent ook niet verzekerd voor:

13. krassen, schrammen en/of deuken die ontstaan terwijl *u* de *caravan* normaal gebruikt. Deze beschadigingen zijn wel verzekerd als deze tegelijkertijd zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
14. schade aan de banden van uw *caravan*, tenzij er tegelijkertijd ook andere schade is ontstaan die verzekerd is;
15. hulp bij pech.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expert en arbiter

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons. De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter.

Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
 - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- Wij betalen de gedeclareerde kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

3

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Algemeen

Reparatiekosten

Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.

Waardevermindering

Het kan zijn dat uw *caravan*, fietsendrager, mover, *accessoires*, *voortent* en/of *aanbouw* ondanks de reparatie toch minder waard is dan voor de *gebeurtenis*. Dat heet 'waardevermindering'. Deze waardevermindering vergoeden wij niet.

Total loss

Zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil in *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan dit verschil.

Dagwaarde

Bent u uw *caravan*, fietsendrager, mover, *accessoires*, *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* kwijt door een *gebeurtenis* die verzekerd is? Dan vergoeden wij de schade op basis van de *dagwaarde* direct voor de *gebeurtenis*.

Nieuwwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft u recht op de *nieuwwaarde* van uw *caravan*, fietsendrager, mover, *accessoires*, *voortent* en/of *aanbouw*. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn en wat de omvang van de schade dan is.

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. u bent de eerste eigenaar van de *caravan*;
2. de schade is ontstaan binnen 60 maanden nadat u de *caravan* heeft gekocht. Wij gaan uit van de datum waarop u de *caravan* heeft gekocht. Kunt u deze datum niet aantonen? Dan gebruiken wij de datum waarop de fabriek de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden wij 1 juli van het (af)bouwjaar aan;
3. de *reparatiekosten* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* bedragen meer dan het verschil tussen de *nieuwwaarde* en de *restwaarde*.

4

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

Nieuwwaarderegeling

Heeft u recht heeft op de nieuwwaarderegeling? Dan vergoeden wij de *nieuwwaarde* tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Heeft u eerder een vergoeding gehad voor schades die u niet heeft laten repareren? Dan trekken wij die af van de schadevergoeding.

Lagere vergoeding als u de schade niet binnen 6 maanden laat repareren

Laat u de schade niet repareren binnen 6 maanden na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij 50% van de *reparatiekosten*.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken wij van het schadebedrag af. Geldt er een maximum verzekerde bedrag of een maximale vergoeding? Dan passen we eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.



Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als uw schade verzekerd is?

Huurkosten soortgelijke caravan

Is uw *caravan* niet meer bewoonbaar? Dan vergoeden wij maximaal 25 dagen aaneengesloten de huurkosten van een soortgelijke caravan. Of als dat korter is, tot het einde van uw reis. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*. Dit bedrag is inclusief een eventuele extra verzekeringspremie om het eigen risico af te kopen. Bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reparaties vergoeden wij niet.

Kosten herplaatsing stacaravan

Wij vergoeden de kosten om een een andere, soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats te herplaatsen en te heraansluiten. *U* moet dit dan wel met ons of met de expert hebben afgesproken.

Noodreparatie

Wij vergoeden de kosten van een noodreparatie tot maximaal € 375,- (inclusief BTW) per *gebeurtenis*.

Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden.

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *caravan* aangereden door een onbekend gebleven motorvoertuig? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. Ook in de volgend gevallen bent *u* verplicht om mee te werken:
 - a. Als een ander van *u* schadevergoeding eist.
 - b. Wij willen de vergoeding die wij aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
6. Vragen wij *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
8. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
9. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij *u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. Als *u* geen eigenaar meer bent van de *caravan*, bijvoorbeeld omdat de *caravan* is verkocht. Of als *u* geen belang meer heeft bij uw *caravan*. Bijvoorbeeld omdat uw *caravan* total loss is of omdat uw *caravan* is gestolen.
4. Als uw *caravan* langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland staat. Dit geldt niet als uw *caravan* op een vaste standplaats staat binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
5. Als *wij* de *premie* niet hebben ontvangen binnen de daarvoor gestelde termijn. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
6. Als er sprake is van fraude.
7. Als *wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad, kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
9. Als *wij* ontdekken dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben afgesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
10. Als de schade niet is verzekerd, omdat de uitsluiting '*rijden onder invloed*' van toepassing is.
11. Als *u* op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf "Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 11 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of *u* voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt *u* niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt *u* wel voor op een sanctielijst? Dan informeren *wij* de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. *Wij* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen *wij* regelmatig of *u* voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. *Wij* kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat *u* op een sanctielijst stond.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk in het nieuwe verzekeringsjaar of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens 1 maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop u uw verzekering stopt.

Aanpassing in het nieuwe verzekeringsjaar

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen in het nieuwe verzekeringsjaar. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
 - de schades te betalen; of
 - het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- in geval van:
 - veranderingen in wet- en regelgeving; of
 - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens een verzekeringsjaar

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot het nieuwe verzekeringsjaar kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de eenentwintigste dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorsen wij dus ook al uw verzekeringen.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen wij uw verzekering, omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding:

- Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven.
- Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die u heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen als u een klacht heeft?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Als het Kifid een klacht van u behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal u hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.

In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadfd.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.ohra.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van u gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert.

Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Aanbouw

Een schuurtje, opslagkist, toilethuisje, afdak, serre en bordes, als die zijn aangebouwd aan de *caravan*. Of vlakbij de *caravan* staan. De aanbouw mag niet van tentdoek zijn.

Accessoires

Hieronder vallen een levelsysteem, zonnepanelen, schotelantenne en luifels. De accessoires moeten aan de *caravan* zijn vastgemaakt.

Ander of niet-toegestaan gebruik

U heeft de *caravan* op een andere manier gebruikt dan *u* aan ons heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Of *u* gebruikt de *caravan* voor iets wat volgens de wet niet mag.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, *kortsluiting* en oververhitten.

Caravan

Uw sta- of toercaravan of vouwwagen die op het polisblad staat.

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* verminderd met een bedrag omdat uw *caravan* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en eerdere schades.

Diefstal

Iemand neemt uw *caravan* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw *caravan* zelf ligt.

Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Inbeslagname

Is uw *caravan* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* daardoor niet over uw *caravan* beschikt.

Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *caravan*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Internationale Verzekeringsbewijs

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft (voorheen de Groene Kaart).

Inventaris

Goederen voor huishoudelijk gebruik, zoals uw vaatwerk en beddengoed. Ook beeld- en geluidsapparatuur die in de *caravan* horen vallen onder inventaris. Onder inventaris verstaan *wij* niet: geld, geldswaardig papier (zoals cheques) en elektronische betaalmiddelen (zoals bankpassen en creditcards), levensmiddelen, sportartikelen, camera's, kijkers, (zonne)brillen, contactlenzen, kleding, horloges, kostbaarheden, sieraden, reis- en andere documenten, planten, voer- en vaartuigen en onderdelen daarvan, muziekinstrumenten, computerapparatuur, tablets, telecommunicatiemiddelen en alle andere zaken die vallen onder het begrip *reisbagage*.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

De laatst geldende cataloguswaarde van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*. Of het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Is van uw *caravan* het gelijke type, model en uitvoering niet meer verkrijgbaar? Dan indexeren *wij* de nieuwwaarde op basis van het CBS-prijnsindexcijfer.

NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van het motorrijtuig dat uw *caravan* trok had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of:

- hem was de rijbevoegdheid ontzegd;
- er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed;
- het rijbewijs is niet geldig voor de combinatie van het motorrijtuig en uw *caravan*;
- het rijbewijs is niet geldig voor het motorrijtuig wat de *caravan* trekt.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Premie(s)

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Reisbagage

Alle voorwerpen die *u* meeneemt op reis en die *u* zelf gebruikt. Of voorwerpen die *u* als geschenk meeneemt, of die *u* tijdens de reis aanschaft voor uzelf of als geschenk. Onder reisbagage vallen ook alle voorwerpen die *u* vooruistruut of die nagestuurd worden tijdens de looptijd van de verzekering.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om de schade te herstellen.

Restwaarde

De *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

Rijden onder invloed

De bestuurder van het motorrijtuig dat uw *caravan* trok was zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Weigert de bestuurder van het trekkende motorrijtuig een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan is de schade niet verzekerd.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. *U* bent alleen verzekerd als *u* in *Nederland* woont.

Dit betekent dat uw vaste woon- en verblijfplaats in *Nederland* is en dat *u* bent ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Daarnaast verzekert *u* ook degene die met uw toestemming uw *caravan* gebruikt. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze caravanverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *caravan*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *caravan* normaal gesproken bestand moet zijn.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering

Iemand eigent zich uw *caravan* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *caravan* eerst gebruikte met uw toestemming (*u* had uw *caravan* bijvoorbeeld uitgeleend).

Voortent

De voortent, de tentluifel en toilettent. Maar alleen als deze aan de *caravan* kunnen worden vastgemaakt en daarmee dan één geheel vormen.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden.N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drielandelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: / schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.